



## Managementsystem ID\*\*\* Ablaufübersicht

Führungs- und Qualitäts-System

### Nach Auftragserteilung und Zielvereinbarung

<b>EDV-Tool</b>	<b>½ Tag</b>	<b>Vorbereitung EDV Tool</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Schulung Q-Gruppe</li></ul>
<b>Kick Off</b>	<b>1 Tag</b> „Um was geht es, wie geht es?“	<b>Einführungsworkshop für Führungskräfte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Auftragsvereinbarung überprüfen</li><li>♦ Ziele und Vorgehen klären und abstimmen</li><li>♦ Rollen und Aufgaben klären</li><li>♦ Information zum EDV Tool „ID Fabrik / Johoep®“ und Handhabung</li><li>♦ Arbeitsteam/Vorgehen bestimmen</li><li>♦ Terminplanung</li></ul>
<b>KickOff II</b>	<b>½ Tag</b> „Um was geht es, wie geht es?“	<b>Informationsveranstaltung für alle MitarbeiterInnen</b> zur Energetisierung, Zukunftsplanung und aktiven Beteiligung
<b>Workshop I</b>	<b>2 Tage</b> „Wer wir sind.“ <b>Definition Selbstbild</b>	<b>Führung und ausgewähltes Team</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Commitment</li><li>♦ Information über Rollen und Aufgaben</li><li>♦ Ziele und Erfolge des Prozesses</li><li>♦ Standort: aktuelle Qualitätseinschätzung</li><li>♦ Selbstbild: Erfolgsfaktoren definieren</li><li>♦ Kultur, Haltung und Führungsstile</li><li>♦ Umgang mit Verbesserungen/Dokumentation</li><li>♦ Informationskonzept festlegen</li> <li>♦ Fremdbild erfragen – (wir bieten Unterstützung über serving monkeys, onlinebefragung usw.)</li></ul>
<b>Interviews</b>	<b>1 Tag</b> <b>Fremd- und Selbstbild</b> <b>Zielfokussierung</b>	Berater interviewen in der Organisation und beobachten (Focusing) zu festgelegten Themen (Qualität)



<b>Workshop II</b>	<b>2 ½ Tage</b> „Wie möchten wir sein.“	<b>gesamte Führung und ausgewähltes Team</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Rückmeldung Focusing/Interview Berater</li><li>♦ Auswertung Befragung</li><li>♦ Prozessmanagement und -architektur erklären und abstimmen</li><li>♦ Einführung in Prozess Modellierung</li><li>♦ EDV Tool „ID Fabrik / Johoep®“ Einführung</li><li>♦ Q-Verbesserungsplanung einführen (Ziele, Indikatoren, Massnahmen, Standards, Messung, Auswertung und Berichterstattung)</li></ul>
<b>Praxistag</b>	<b>1 Tag</b>	<b>Ausgewählte Mitarbeitende</b> Prozessmodellierung mit Mitarbeitenden (nicht EDV Tool Schulung)
<b>EDV-Tool fakultativ</b>	<b>1 Tag</b>	Schulung EDV Tool
<b>Workshop III</b>	<b>½ Tag</b> „Wie weiter und TUN.“	<b>gesamte Führung und ausgewähltes Team</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Vervollständigung des Qualitätsnachweises planen</li><li>♦ Audit-Checkliste überprüfen</li><li>♦ Dokumentation sicherstellen</li><li>♦ Qualitätssicherung</li></ul>
<b>Interviews</b>	<b>1 Tag</b>	Berater in der Organisation mit strukturierten Interviews zur Zielerreichung
<b>Coaching</b>	<b>1 Tag</b> Standortbestimmung	<b>Führungskoaching</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Rückmeldung aus den Interviews</li><li>♦ Stand QM und Prozessdesign</li><li>♦ Fokus: Führung und Leadership</li></ul>
<b>Abschluss</b>	<b>½ Tag</b> Übernahme und Verankerung vom Prozess	<b>gesamte Führung und ausgewähltes Team</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Massnahmen und Ziele überprüfen</li><li>♦ Sicherstellung festhalten</li><li>♦ offiziellen Abschluss planen</li></ul> (⇒ <b>Bestätigung ID***</b> Durchführung)
<b>Kick Out</b>	<b>½ Tag</b> „Wie's weiter geht und mein Beitrag!“	Abschluss in der Organisation und Zukunftsplanung
<b>Coaching fakultativ</b>	<b>2x 1/2 Tag</b> in 12 Monaten Nachhaltigkeit	Führungskoaching



### **Preise (Stand 01/2012)**

- ♦ Total Minimum 13 Tage à CHF 2'200.00 pro Tag und Berater/-in ID Fabrik
- ♦ Software iGrafx Flowcharter 2011 ca. CHF 600.00 (einmalig)
- ♦ ID\*\*\* EDV Tool „ID Fabrik / Johoep“ à CHF 2'500.00 (einmalig)

### **Weitere Informationen**

Sebastian Reetz / [sebastian.reetz@id-fabrik.ch](mailto:sebastian.reetz@id-fabrik.ch) / +41 (0)79 313 42 05