



1.2 Entwicklung

ID ***

Basis
seite

HB
Entwicklung

Kennzahlen

laufende Projekte

Beschwerde-
Management
(extern)

Verbesserungs-
vorschlag
(intern)

Bewohnerbefragung

internes Audit

F
O

Unsere
strategischen
Erfolgsfaktoren
SEF's

F
O

Total Quality
Management
Prinzipien

V
O

Qualitäts-
verbesserungsplan

